

La bolletta sintetica è il documento di fatturazione, valido ai fini fiscali, che riporta le informazioni relative ai consumi, agli importi fatturati, alle modalità di pagamento, nonché altre informazioni utili per la gestione del contratto di fornitura.

**AGN | GAS**

AGN ENERGIA S.pa  
Via G. D'Annunzio 2/75  
16121 Genova (GE)

Fattura n° 2023101247G  
del 23/11/2023  
Periodo di fatturazione  
01/09/2023 - 31/10/2023

Solo per i clienti domestici  
Energia Elettrica e Gas Naturale  
è disponibile il servizio di  
assistenza clienti via Whatsapp  
al numero 348/8008181

# BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS

Nome e Cognome  
Indirizzo  
Cap e Città



CLIENTE

**1** Codice cliente: SIVXX1234567  
Nome e Cognome  
Indirizzo  
Cap e Città  
CF: XXXXXX12X34X567X



DATI IDENTIFICATIVI DEL PDR  
E CARATTERISTICHE FORNITURA

**2** Codice contratto: GAS123456  
Indirizzo  
Cap e città  
RE.MI n. 123456789  
PDR n. 00123456789123  
Matricola misuratore: ABCD123456789123  
Classe misuratore: G4  
Data di attivazione: 14/03/2023  
Data scadenza: indeterminata  
Tipologia d'uso: Riscaldamento + uso cottura cibi e/o  
produzione di acqua calda sanitaria



OFFERTA

**3** Offerta Domi PSV 2023  
Codice offerta:  
001488GSMLO1XXAGNDPSV23  
Data inizio offerta: 14/03/2023  
Mercato Libero  
Coeff. C: 1  
P.C.S. MJ/smc: 39,5517  
Tipo cliente: Domestico

**4** **IMPORTO DA PAGARE**  
**29,79 €**

SCADENZA 13/12/2023

L'importo della presente fattura è addebitato, s.b.f., sul  
Suo conto corrente presso POSTE ITALIANE SPA.

**STATO PAGAMENTI**

I pagamenti precedenti sono regolari. Grazie.

**5** **NUMERO VERDE**  
800.80.81.80  
lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.30  
sabato dalle 8.30 alle 12.30

**INFORMAZIONI**  
metano.agn@pec.it  
**WHATSAPP**  
348/8008181

**RECLAMI**  
reclamiagn@pec.it

**CREDITO**  
crediti.no@agnenergia.com

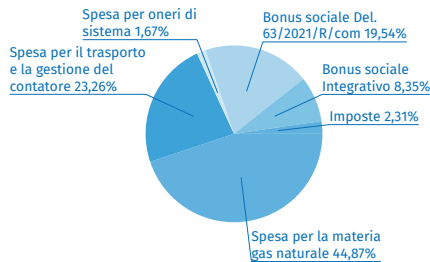
**AUTOLETTURA**  
800.80.81.80

**6** **PRONTO INTERVENTO  
SEGNALAZIONE GUASTI**  
800.010020

**WEB**  
www.agnenergia.com

**7**

RIEPILOGO IMPORTI FATTURATI	IMPORTI (€)	IVA (%)
Spesa per la materia gas naturale	34,96	5
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	18,19	5
Spesa per oneri di sistema	-1,34	5
Bonus sociale Del. 63/2021/R/com	-15,25	22
Bonus sociale Integrativo	-6,51	22
Imposte	1,85	5
Imponibile (€)	31,90	
Aliquota IVA 22%	-4,79	22
Aliquota 5%	2,68	5
<b>Totale documento (€)</b>	<b>29,79</b>	
<b>Totale da pagare (€)</b>	<b>29,79</b>	



Pagina 1

**1** Il primo dato importante è il tuo **codice cliente**: tienilo sempre a portata di mano in ogni occasione di contatto con AGN ENERGIA. In alto trovi i riferimenti della bolletta: numero, data di emissione e periodo di competenza.

**2** Questa sezione riepiloga i principali **dati tecnici e contrattuali** relativi alla tua fornitura, ovvero indirizzo di fornitura, codice PDR (importante per le comunicazioni con il distributore), matricola e classe misuratore, tipologia d'uso.

**3** In questa sezione trovi il riferimento dell'offerta in vigore, la data di decorrenza delle condizioni economiche e il coefficiente applicato (il PCS "Potere Calorifico Superiore" rappresenta la quantità di calore prodotta dalla combustione completa di un metro cubo di gas).

**4** In questo riquadro, in evidenza, trovi l'**importo da pagare** e la **data di scadenza**. È inoltre presente una sezione dedicata allo **stato dei tuoi pagamenti**.

**5** Ecco tutte le **modalità** con cui è possibile **contattarci**.

**6** Qui trovi i numeri di **Pronto intervento** per segnalare eventuali **guasti** direttamente alla società di distribuzione locale.

**7** In questa sezione trovi l'elenco delle varie voci dei costi presenti nella tua bolletta (spesa per la materia gas, spesa per il trasporto, la gestione del contatore e gli oneri di sistema, le imposte, l'IVA, eventuali ricalcoli, altre partite e bonus sociale).

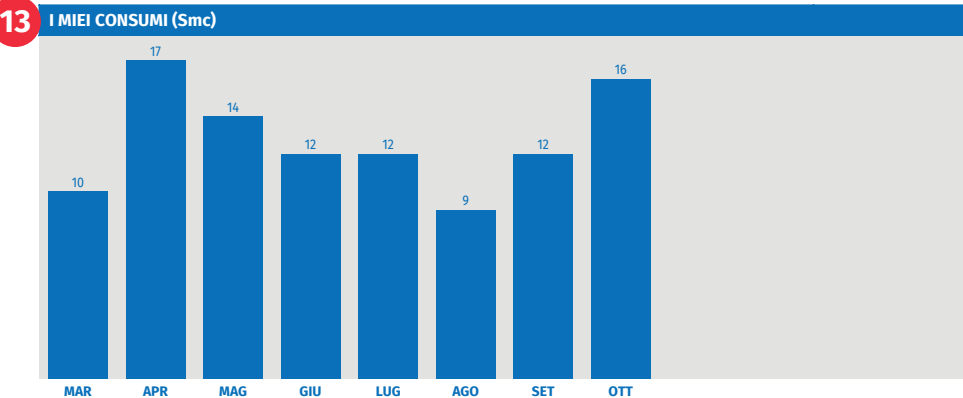
8 DETTAGLIO IMPOSTE						
	PERIODO	SCAGLIONE	QUANTITA'	PREZZO (€/Smc)	Totale (€)	Iva (%)
Imposta di consumo uso civile	01/09/2023 - 31/10/2023	0 - 120	28,000	0,044000	1,23	5
Addizionale regionale usi civili	01/09/2023 - 31/10/2023	0 - 120	28,000	0,022000	0,62	5

9 QUADRO LETTURE E CONSUMI								
TIPO LETTURA	DATA PRECEDENTE	LETTURA PRECEDENTE	DATA ATTUALE	LETTURA ATTUALE	CONSUMO RILEVATO (mc)	Coeff. C	TIPO CONSUMO	CONSUMO FATTURATO (Smc)
Distributore	31/08/2023	2.664	30/09/2023	2.676	12	1	Consumo Reale	12,0000
Distributore	30/09/2023	2.676	31/10/2023	2.692	16	1	Consumo Reale	16,0000
TOTALE CONSUMO FATTURATO (Smc)				CONSUMO PROGRESSIVO (Smc)				
28,00				102				

Ai sensi di quanto previsto dalla delibera ARERA ARG/gas 159/08 il volume consumato, espresso in metri cubi (mc) e calcolato come differenza tra due letture in un determinato periodo, viene moltiplicato per il coefficiente C ottenendo così un volume riportato alle condizioni standard di pressione e temperatura ed espresso in standard metri cubi (Smc). Su tale volume vengono applicate le tariffe relative ai servizi di vendita e di rete, oltre che le imposte.

10 RICALCOLI IN BOLLETTA
NESSUN RICALCOLO IN BOLLETTA.

11 CONSUMO DA INIZIO FORNITURA (Smc)	12 SPESA ANNUA
74,00	



**AGN ENERGIA**

**AGN ENERGIA Spa**  
 Capitale sociale € 11.287.783,00 I.v. - P.IVA  
 06170180019 C.F. e N. Iscrizione Registro Imprese  
 di Torino 02614910103 R.E.A. n. 760745 C.C.I.A.A.  
 Torino - Società soggetta all'attività di direzione  
 e coordinamento di Quiris Sapa

**Sede direzionale**  
 Via G. D'Annunzio 2/75 - 16121 Genova (GE)  
**Sede legale**  
 Via Amalfi 6 - 10088 Volpiano (TO)

Pagina 2

**8** In questa sezione trovi l'aliquota delle imposte previste dalla normativa fiscale (l'accisa, l'addizionale regionale e l'IVA), le quantità alle quali l'aliquota è applicata e l'importo dovuto.

**9** In questa sezione si trovano i dettagli delle letture e dei consumi suddivisi per periodo di fatturazione, con l'indicazione se la lettura è una lettura distributore, una Autolettura o Lettura Stimata. Inoltre sono presenti i dati di consumi rilevati (adeguati al Coefficiente C) e i consumi fatturati, infine è disponibile il consumo progressivo dell'anno termico.

**10** Qui trovi riportati eventuali conguagli e ricalcoli su precedenti bollette, con indicazione del motivo del ricalcolo. L'eventuale importo indicato è già conteggiato a credito-debito nel totale da pagare e negli importi indicati nel riepilogo delle voci di spesa.

**11** Qui trovi il consumo relativo a 12 mesi consecutivi di fornitura ricavato in base alle letture o autoletture che coprono il periodo.

**12** Qui trovi la spesa risultante dalla sommatoria delle spese riportate, ricomprendendo solo quanto dovuto per la fornitura gas metano (quindi al netto del bonus sociale per esempio). L'importo è visibile solo dopo 12 mesi di fornitura.

**13** Qui trovi il totale dei consumi per ciascun periodo. Il grafico riporta l'andamento dei consumi fatturati degli ultimi 12 mesi.

**COMUNICAZIONI ARERA****ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI**

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI – Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet [www.arera.it](http://www.arera.it)"

**- BONUS SOCIALE ELETTRICO E GAS PER IL DISAGIO ECONOMICO**

Bonus sociali elettrico e gas per disagio economico  
 "Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee>) entro la soglia prevista dalla normativa, pari per l'anno 2023 a € 15.000 (€ 20.000 per i nuclei familiari con almeno 4 figli a carico). Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito [https://www.arera.it/it/bonus\\_sociale.htm](https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm) "

**SERVIZIO CONCILIAZIONE DELL'AUTORITÀ**

Il Servizio Conciliazione è stato istituito dall'Autorità per mettere a disposizione dei clienti finali di energia elettrica e gas una procedura semplice e veloce di risoluzione di eventuali controversie con gli operatori, mediante l'intervento di un conciliatore appositamente formato in mediazione ed energia che aiuta le parti a trovare un accordo. Il ricorso al Servizio, così come ad altri Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (organismi ADR), è gratuito. L'attivazione del Servizio di Conciliazione ARERA può essere richiesta direttamente dal cliente accedendo al sito <http://conciliazione.arera.it/>. In alternativa, è possibile contattare uno degli organismi ADR presenti nell'elenco pubblicato sul sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>.

**AGGIORNAMENTO TARIFFARIO**

La struttura tariffaria ed i prezzi, applicati sulla presente bolletta, sono stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ai sensi delle delibere di "testo integrato" TIV e TIT e ss.m.i.. In particolare Le segnaliamo che a partire dal 01/01/2023 vengono applicati gli aggiornamenti tariffari previsti dalle delibere n. 719/2022/R/EEL, 720/2022/R/EEL, 721/2022/R/EEL, 743/2022/R/EEL e n. 735/2022/R/COM. La fatturazione avviene con riserva di conguaglio.

**INFORMATIVA CONSUMATORI**

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori)

**CLIENTI GAS VULNERABILI**

Dal 1° gennaio 2024 sono disponibili condizioni economiche e contrattuali per la fornitura di gas dedicate ai soli clienti gas "vulnerabili". Per sapere se Lei ne ha diritto consulti il sito dell'Autorità [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiami il numero verde 800.166.654.

**COMUNICAZIONI VARIE / INFORMAZIONI PERIODICHE****COSTI GESTIONE MOROSITÀ**

In caso di ritardo nel pagamento delle fatture, AGN, salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente che abbia pagato in ritardo una fattura, gli interessi moratori (calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali). Se il Cliente non paga la bolletta entro il termine di scadenza, indicato sulla bolletta stessa, il venditore ha diritto di recuperare il proprio credito. Per farlo, il venditore deve costituire in mora il Cliente, inviandogli una raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC (posta elettronica certificata), in cui devono essere indicati almeno: Il termine ultimo per il pagamento, e la data presa a riferimento per calcolare questo termine; l'ulteriore termine decorso il quale, se il debito non risulta pagato, il venditore chiederà all'impresa distributrice di sospendere la fornitura; le modalità con cui il cliente deve comunicare al venditore l'avvenuto pagamento; l'eventualità che, se le condizioni tecniche del contatore lo consentono, prima della sospensione della fornitura la potenza verrà ridotta a un livello pari al 15% della potenza disponibile. Le spese relative alla comunicazione di messa in mora, alla sospensione e alla riattivazione delle forniture sono a carico del Cliente nel limite dell'ammontare previsto dall'ARERA o definito nel prezzario del Distributore. Verranno inoltre addebitati dal venditore al Cliente i contributi per la gestione amministrativa della pratica.

In questa pagina trovi tutte le comunicazioni rilevanti inerenti la tua fornitura di gas quali: informazioni sulle modalità di pagamento, aggiornamento dei corrispettivi (nel caso di prodotti indicizzati), aggiornamento della struttura degli oneri generali di sistema, comunicazioni dell'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente (ARERA).

## ELEMENTI DI DETTAGLIO

15 SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE							
	PERIODO	SCAGLIONE	QUANTITA'	U.M.	PREZZO UNITARIO	TOTALE (€)	IVA(%)
Quota fissa	01/09/2023 - 31/10/2023		2,000	€/PDP/Mese	9,001542	18,00	5
Quota energia	01/09/2023 - 30/09/2023		12,000	€/SMc	0,563801	6,77	5
Quota energia	01/10/2023 - 31/10/2023		16,000	€/SMc	0,636824	10,19	5

16 SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE							
	PERIODO	SCAGLIONE	QUANTITA'	U.M.	PREZZO UNITARIO	TOTALE (€)	IVA(%)
Quota fissa	01/09/2023 - 31/10/2023		2,000	€/PDP/Mese	5,840834	11,68	5
Quota energia	01/09/2023 - 30/09/2023	0 - 120	12,000	€/SMc	0,140110	1,68	5
Quota energia	01/10/2023 - 31/10/2023	0 - 120	16,000	€/SMc	0,178052	2,85	5
Canoni Comunali	01/09/2023 - 31/10/2023		2,000	€/PDP/Mese	0,987875	1,98	5

17 SPESA PER ONERI DI SISTEMA							
	PERIODO	SCAGLIONE	QUANTITA'	U.M.	PREZZO UNITARIO	TOTALE (€)	IVA(%)
Quota fissa	01/09/2023 - 31/10/2023		2,000	€/PDP/Mese	-2,177500	-4,36	5
Quota energia	01/09/2023 - 30/09/2023	0 - 120	12,000	€/SMc	0,087200	1,05	5
Quota energia	01/10/2023 - 31/10/2023	0 - 120	16,000	€/SMc	0,123070	1,97	5

**15** SEZIONE PRESENTE SOLO NELLA BOLLETTA DETTAGLIATA  
Quota fissa (euro/pdp): è la quota mensile o giornaliera che si paga per ogni punto di prelievo indipendentemente dall'energia mensile (anche in totale assenza di consumo dalla rete).

Quota energia (euro/SMc): è la quota che si paga in maniera proporzionale ai consumi.

**16** SEZIONE PRESENTE SOLO NELLA BOLLETTA DETTAGLIATA  
Questa voce riporta l'importo totale dei costi relativi ai servizi di trasporto, distribuzione e misura (ovvero lettura del contatore e messa a disposizione dei dati di consumo), che vengono fatturati al cliente e pagati al distributore, che esegue materialmente queste attività.

**17** SEZIONE PRESENTE SOLO NELLA BOLLETTA DETTAGLIATA  
Nella voce 'oneri di sistema' vengono addebitate tutte le componenti a copertura dei costi di attività di interesse generale per il sistema gas che vengono pagati da tutti i clienti finali.