

## Condizioni Tecnico Economiche – Offerta **AGN ENERGIA SPA PLACET VARIABILE** **ENERGIA NON DOMESTICO**

### Mercato Libero

Codice offerta: 001488ESVFP01XXAGNEPLCTPIVAVAR24

**AGN ENERGIA SPA PLACET VARIABILE ENERGIA NON DOMESTICO** è un'offerta per la fornitura di energia elettrica riservata ai clienti finali non domestici titolari di punti di prelievo con fornitura di energia elettrica in bassa tensione, ai sensi del comma 2.3, lettera c) del TIV ( Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali) ad esclusione dei clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti e clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche. In essa sono valide:

- per modalità di pagamento quali Bonifico Bancario, Bollettino Postale, Addebito su Conto (SDD);
- per spedizioni tramite invio combinato Mail + Posta, solo Mail, solo Posta;
- per richieste effettuate entro il **31/12/2025**

Per la somministrazione di Energia Elettrica sono fatturate al cliente le seguenti voci di Spesa: La Spesa per la Materia Energia, La Spesa per il Trasporto e Gestione del Contatore e la Spesa per Oneri di Sistema.

#### SPESA PER LA MATERIA ENERGIA

L'offerta prevede l'applicazione di un Corrispettivo Energia in €/kWh riferito alla componente materia energia, e alle perdite di rete (che sono applicate come definite, pubblicate e aggiornate da ARERA), per i clienti titolari di punti di prelievo non trattati monorari, è così composto:

$$P_{VOL-F1} = (1 + \lambda) * (P\_ING_{M-F1} + \alpha_1) \text{ (dalle ore 8.00 alle ore 19.00 nei giorni dal lunedì al venerdì, escluse festività nazionali)}$$

$$P_{VOL-F2} = (1 + \lambda) * (P\_ING_{M-F2} + \alpha_2) \text{ (dalle ore 7.00 alle ore 8.00 e dalle ore 19.00 alle 23.00 nei giorni dal lunedì al venerdì, dalle ore 7.00 alle 23.00 nei giorni di sabato, escluse festività nazionali)}$$

$$P_{VOL-F3} = (1 + \lambda) * (P\_ING_{M-F3} + \alpha_3) \text{ (dalle ore 0.00 alle ore 7.00 e dalle ore 23.00 alle 0.00 nei giorni dal lunedì al sabato, tutte le ore nei giorni di domenica e festività nazionali)}$$

dove:

- $\lambda$ : è il fattore di correzione per tenere conto delle perdite di rete di cui al Testo integrato delle disposizioni in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (settlement) (TIS) pari a 10,00% nell' anno 2025;
- $P\_ING_M$ : è il valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN INDEX GME, espresso in €/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME), differenziato per fasce, e pubblicato sul sito internet dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Nel mese di Dicembre 2024, ultimo valore disponibile, il PUN INDEX GME è stato pari a: PUN INDEX GME F1: 0,158470 €/kWh, PUN INDEX GME F2: 0,145930 €/kWh, PUN INDEX GME F3: 0,115810 €/kWh. I valori massimi raggiunti dal PUN INDEX GME negli ultimi 12 mesi sono stati pari a: PUN INDEX GME F1: 0,158470 €/kWh, PUN INDEX GME F2: 0,145930 €/kWh, PUN INDEX GME F3: 0,115810 €/kWh. (Dicembre 2024). Tale valore sarà maggiorato delle perdite di rete;
- $\alpha_1$ : espresso in €/kWh, è un parametro fisso per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura, rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN INDEX GME, pari a **0,070000 €/kWh**, tale valore sarà maggiorato delle perdite di rete.
- $\alpha_2$ : espresso in €/kWh, è un parametro fisso per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura, rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN INDEX GME, pari a **0,070000 €/kWh**, tale valore sarà maggiorato delle perdite di rete.
- $\alpha_3$ : espresso in €/kWh, è un parametro fisso per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura, rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN INDEX GME, pari a **0,070000 €/kWh**, tale valore sarà maggiorato delle perdite di rete.

Nei casi in cui il Distributore Locale non abbia ancora provveduto all'installazione/programmazione del contatore elettronico in grado di rilevare i consumi suddivisi per fascia oraria, il Fornitore applicherà il prezzo unico per fascia pari a quello indicato nella presente offerta distinto per fascia. Qualora nel corso della fornitura, la rilevazione dei dati di consumo del Cliente, anche per disposizioni dell'ARERA, venga modificata da monoraria a oraria o per fasce, il prezzo applicato all'energia elettrica somministrata dal Fornitore sarà adeguato alle modifiche intervenute, con decorrenza dal primo giorno del mese in cui la suddetta modifica avrà efficacia, e sempre in conformità alla normativa vigente pro tempore.

In relazione alla spesa per la materia energia saranno inoltre applicati:

Pfix per un importo pari a 180,00 €/POD/anno in rate mensili ;

- i corrispettivi per il servizio di dispacciamento di cui all'art. 24 del TIS, così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento, nonchè il corrispettivo di capacità determinato ai sensi del comma 34.8bis del TIV, tenendo conto delle perdite di rete; - il corrispettivo di cui all'Art. 25 del TIS ai clienti finali aventi diritto alla maggior tutela, il corrispettivo di cui all'Art. 25bis ai clienti finali aventi diritto alla salvaguardia e il corrispettivo di cui all'art. 25ter del TIS ai clienti finali aventi diritto al servizio a tutele graduati, così come applicati da Terna.

Tutti i corrispettivi sopra esposti si intendono Iva ed Imposte escluse.

### SPESA PER IL TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE E SPESA PER ONERI DI SISTEMA

Si compone dei corrispettivi a carico di AGN ENERGIA S.p.A. in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica così come definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ai sensi dei Testi integrati TIT e del TIME, oltre che le componenti UC3 ed UC6 definite dal TIT, e dei corrispettivi relativi agli oneri di sistema definiti, pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA, ivi compresa la componente Asos (La componente Asos serve a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici).

Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore. Nelle tabelle allegate viene indicata l'incidenza percentuale delle singole voci di spesa sopra citate sulla spesa complessiva per l'energia elettrica, escluse IVA e imposte, di un cliente Altri Usi di cui viene tracciato il profilo in termini di potenza impegnata e consumo annuo.

### BONUS E SCONTI

La presente offerta fornisce diritto ai seguenti sconti: - Sconto di 0,56 € al mese per pagamento addebito conto corrente SDD e invio bolletta digitale tramite mail;

### DURATA E RINNOVO

Le condizioni economiche saranno applicate a partire dalla data di inizio della somministrazione per 12 mesi. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle CTE sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Con un anticipo di almeno tre mesi rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, AGN ENERGIA S.p.A. comunicherà in forma scritta al cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di AGN ENERGIA S.p.A., effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. È fatta salva per il cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso.

### FATTURAZIONE

La fattura valida ai fini fiscali sarà emessa ed inviata in formato elettronico mediante il sistema di Interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate con periodicità stabilita dalle CGF. La modalità di pagamento rispetterà quanto previsto dal contratto.

### INFORMAZIONI UTILI

#### Mix Energetico:

Composizione del Mix Medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico e del Mix utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa (come pubblicato da GSE ai sensi del decreto MISE del 31/07/2009).

COMPOSIZIONE MIX ENERGETICO NAZIONALE				
Fonti Primarie Utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti		Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti	
	Anno 2023**	Anno 2022*	Anno 2023**	Anno 2022*
Fonti Rinnovabili	7,02 %	7,30 %	46,31 %	36,95 %
Carbone	18,96 %	16,58 %	5,27 %	8,34 %
Gas Naturale	62,32 %	65,00 %	42,99 %	48,66 %
Prodotti Petroliiferi	1,66 %	1,70 %	0,90 %	1,16 %
Nucleare	2,99 %	2,81 %	0,00 %	0,00 %
Altre Fonti	7,05 %	6,61 %	4,53 %	4,89 %

\* dato consuntivo  
\*\* dato pre-consuntivo

### ALTRE INFO

Le presenti Condizioni Tecnico-Economiche di fornitura di energia sono efficaci se debitamente compilate, sottoscritte e trasmesse ad AGN unitamente alla Proposta di Fornitura (Allegato A) entro il termine di validità sopra riportato.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

## Incidenza Percentuale - AGN ENERGIA SPA PLACET VARIABILE ENERGIA NON DOMESTICO

001488ESVFP01XXAGNEPLCTPIVAVAR24

ALTRI USI									
Tariffa	Consumo annuo (kWh)	Servizi di Vendita		Trasporto e gestione del contatore		Oneri di sistema			
						Oneri di sistema		di cui Asos	
BTA1 con 1.5 KW	10.000	€ 2.508,34	77,92 %	€ 224,53	6,97 %	€ 486,24	15,10 %	€ 456,54	14,18 %
BTA2 con 3 KW	10.000	€ 2.508,34	76,19 %	€ 271,81	8,26 %	€ 511,88	15,55 %	€ 475,92	14,46 %
BTA3 con 6 KW	10.000	€ 2.508,34	72,06 %	€ 394,35	11,33 %	€ 578,28	16,61 %	€ 526,12	15,11 %
BTA4 con 10 KW	10.000	€ 2.508,34	67,60 %	€ 543,39	14,64 %	€ 659,06	17,76 %	€ 587,18	15,82 %
BTA5 con 15 KW	10.000	€ 2.508,34	62,76 %	€ 728,97	18,24 %	€ 759,64	19,01 %	€ 663,22	16,59 %
BTA6 con 20 KW	10.000	€ 2.508,34	59,38 %	€ 876,48	20,75 %	€ 839,60	19,87 %	€ 723,68	17,13 %

## Scheda sintetica

### Offerta a prezzo variabile per la fornitura di Energia Elettrica

**Nome offerta** AGN ENERGIA SPA PLACET VARIABILE ENERGIA NON DOMESTICO

**Codice offerta** 001488ESVFP01XXAGNEPLCTPIVAVAR24

**Validità** dal 01/01/2024 al 31/12/2025

<b>Venditore</b>	AGN ENERGIA S.p.A. di seguito denominato con il suo marchio registrato AGN ENERGIA – www.agnenergia.com– Numero Verde 800808180 – Indirizzo di posta: VIA AMALFI 6 - 10088 VOLPIANO (TO) – Indirizzo di posta elettronica: energiaelettrica.agn@pec.it.
<b>Durata del contratto</b>	Le condizioni economiche hanno durata di 12 mesi
<b>Condizioni Offerta</b>	Offerta riservata a Clienti finali titolari di utenze ad uso "altri usi"
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il termine di pagamento è indicato in ciascuna fattura e non potrà mai essere inferiore ai 10 giorni dalla data di emissione. Il pagamento potrà essere effettuato tramite: Bonifico bancario, Domiciliazione ricorrente (SDD); bollettino postale. A seconda del metodo di pagamento scelto sarà possibile pagare presso gli uffici postali, con addebito diretto sul conto (SDD), entrando nella propria area riservata, utilizzando la carta di credito.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	L'emissione della bolletta è mensile.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione bancaria o postale.

## Condizioni Economiche

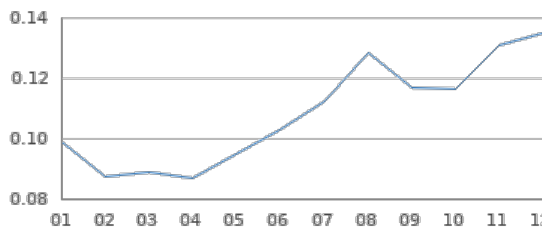
Prezzo materia prima energia

Prezzo Variabile

### Costo per consumi

<b>Indice</b>	PUN_INDEX_GME
<b>Periodicità Indice</b>	Mensile

Grafico Indice



<b>Totale</b>	$PUN\_INDEX\_GME * 1,100 + 0,096982 \text{ €/kWh}^*$
<b>Costo fisso anno</b>	<b>Costo per potenza anno</b>
180,00 €/POD/Anno*	0,00 €/kW*

### Altre voci di costo

Utenza	Trasporto e Gestione del contatore			Oneri di sistema			Componente ASOS		
	Quota fissa (€/POD/Anno)	Quota energia (€/kWh)	Quota potenza (€/kW)	Quota fissa (€/POD/Anno)	Quota energia (€/kWh)	Quota potenza (€/kW)	Quota fissa (€/POD/Anno)	Quota energia (€/kWh)	Quota potenza (€/kW)

BTA1,BT - 1,5 KW	29,16	0,014250	35,25	15,80	0,044178	19,11	11,95	0,042293	14,44
BTA2,BT - 3 KW	29,16	0,014250	33,39	15,80	0,044178	18,10	11,95	0,042293	13,68
BTA3,BT - 6 KW	29,16	0,014250	37,12	15,80	0,044178	20,12	11,95	0,042293	15,21
BTA4,BT - 10 KW	29,72	0,014250	37,12	16,11	0,044178	20,12	12,18	0,042293	15,21
BTA5,BT - 16,5 KW	29,72	0,014250	37,12	16,11	0,044178	20,12	12,18	0,042293	15,21
BTA6,BT - 80 KW	29,16	0,014230	35,25	15,80	0,044167	19,11	11,95	0,042284	14,44

**Imposte**

Tutti i corrispettivi indicati nella presente offerta sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno a carico del Cliente. Ulteriori informazioni sulle imposte sono disponibili sul sito [www.agnenergia.com](http://www.agnenergia.com).

**Sconti e/o bonus**

- Sconto di 0,56 € al mese per pagamento addebito conto corrente SDD e invio bolletta digitale tramite mail

**Prodotti e/o servizi aggiuntivi**

-

**Durata e condizioni rinnovo**

Il prezzi indicati nella Scheda Sintetica rimangono validi per un tempo indefinito a partire dalla data di attivazione della fornitura. In ogni caso il Fornitore ha la facoltà di modificare le condizioni economiche nel rispetto di quanto stabilito dalle Condizioni Generali di Fornitura. Le nuove condizioni saranno comunicate al Cliente in forma scritta con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni stesse.

**Altre caratteristiche**

Contributo Spese di gestione amministrativa per inoltrare richieste tecniche al Distributore €40.

\*Escluse le imposte

## Altre informazioni

**Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore**

Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Per Posta scrivendo ad AGN Energia Spa Via G.D' Annunzio 2/75, 16121 Genova (GE);

Racc. A/R:AGN Energia Spa Via G.D' Annunzio 2/75, 16121 Genova (GE);

Via Mail: alla PEC [reclamiagn@pec.it](mailto:reclamiagn@pec.it)

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, AGN Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari.

I fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell' Arera n.413/2016/R/com (TIQV);in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito [agnenergia.com](http://agnenergia.com). Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di Condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiami il numero verde: 800.166.654.

**Diritto di ripensamento**

Se il Cliente consumatore ha concluso il Contratto mediante forme di comunicazione a distanza, fuori dai locali commerciali o via web ha la facoltà di recedere senza oneri e senza fornire alcuna motivazione entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, tramite dichiarazione esplicita o utilizzando l'apposito modulo allegato, da inviare a mezzo raccomandata A/R o lettera semplice per posta all'indirizzo: Via G. D'Annunzio 2/75, 16121 Genova (GE) o via mail PEC: [energiaelettrica.agn@pec.it](mailto:energiaelettrica.agn@pec.it). Il Cliente domestico può presentare un'espressa richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine di ripensamento. Detta richiesta non fa, in ogni caso, venire meno il diritto di esercitare il ripensamento. Il periodo di ripensamento di 14 giorni è prolungato a 30 (trenta) giorni nel caso di contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un venditore presso l'abitazione di un cliente finale domestico oppure di escursioni organizzate da un venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale ai clienti finali domestici.

Le procedure per l'attivazione del contratto verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Tuttavia, il Cliente può richiedere espressamente, anche avvalendosi del modulo tipo reso disponibile sul sito web di AGN, che le procedure per dar corso all'attivazione vengano avviate prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Nel caso di attivazione per cambio fornitore (switch) la richiesta di esecuzione anticipata del contratto non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, che è sempre esercitabile dal Cliente nei termini stabiliti, ma potrà comunque comportare un anticipo dell'esecuzione del Contratto rispetto alle tempistiche nel rispetto della regolazione vigente. Qualora il Cliente, dopo aver fatto richiesta di esecuzione anticipata del contratto, eserciti il diritto di ripensamento entro i termini previsti, la fornitura potrebbe:

a) nei casi in cui non sia stata ancora avviata da AGN (i) essere garantita dal precedente fornitore - qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto - (ii) o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza o di default nel caso di fornitura gas, per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore (iii) o, se richiesto dal Cliente, la cessazione della fornitura con disattivazione del punto di fornitura; oppure b) essere avviata da AGN per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o, se richiesto dal Cliente, la cessazione della fornitura con disattivazione del punto di fornitura.

Nel caso in cui sia stato possibile annullare la richiesta di avvio della fornitura, AGN potrà applicare un corrispettivo pari a 40,00 euro IVA esclusa. Nel caso in cui, invece, la fornitura sia stata avviata, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento ad AGN dei corrispettivi previsti dal contratto, cui ha aderito, fino al momento della cessazione.

L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo alla prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto: in caso di cambio fornitore la data presunta di attivazione è indicata sul modulo di adesione, AGN comunicherà l'eventuale impossibilità o il ritardo con il quale darà seguito al Contratto.

L'attivazione della fornitura è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il cliente fornirà mandato ad AGN per la stipula dei contratti di distribuzione (con il distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica. Inoltre, l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità.

Per l'esecuzione di prestazione di servizi relativi alle sole forniture di energia elettrica, ci fornirà il mandato per operare per suo conto nei confronti del Distributore, impegnandosi ad assolvere a ogni eventuale obbligazione che contrarremo a nostro nome; in particolare per le singole prestazioni dovrà pagare gli importi di competenza del Distributore ed i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Sia per la fornitura elettrica che per la fornitura di gas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale, variazione di potenza/tensione di un Sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un Sito già attivo), il Cliente riconoscerà al Fornitore un importo per le prestazioni amministrative e commerciali pari ad euro 40,00 (iva esclusa) o nella diversa misura indicata nelle Condizioni Tecniche Economiche (CTE).

**Attivazione della fornitura**

**Termine accettazione della proposta**

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

**Dati di lettura**

La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'art. 11 delle CGF.

**Ritardo nei pagamenti**

In caso di ritardo nel pagamento delle fatture, AGN, salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente che abbia pagato in ritardo una fattura, gli interessi moratori (calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali).

Se il Cliente non paga la bolletta entro il termine di scadenza, indicato sulla bolletta stessa, il venditore ha diritto di recuperare il proprio credito. Per farlo, il venditore deve costituire in mora il Cliente, inviandogli una raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC (posta elettronica certificata), in cui devono essere indicati almeno: Il termine ultimo per il pagamento, e la data presa a riferimento per calcolare questo termine; l'ulteriore termine decorso il quale, se il debito non risulta pagato, il venditore chiederà all'impresa distributrice di sospendere la fornitura; le modalità con cui il cliente deve comunicare al venditore l'avvenuto pagamento; l'eventualità che, se le condizioni tecniche del contatore lo consentono, prima della sospensione della fornitura la potenza verrà ridotta a un livello pari al 15% della potenza disponibile; i casi in cui il cliente ha diritto a un indennizzo automatico, se la fornitura viene sospesa senza il rispetto dei termini indicati; l'invito ad eccepire la prescrizione per questi importi e le modalità per farlo, qualora la costituzione in mora riguardi importi non pagati per consumi che risalgono a più di due anni. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Questa richiesta non può essere fatta prima che siano trascorsi 3 giorni lavorativi dal termine ultimo per il pagamento e 40 giorni solari dalla data in cui il cliente ha ricevuto la notifica della costituzione in mora (raccomandata o PEC). Se le condizioni tecniche del misuratore lo consentono, il termine di 40 giorni comprende un periodo di 15 giorni (dal 26esimo al 40esimo giorno) in cui la potenza è ridotta al 15% della potenza disponibile. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).

Ai sensi dei Testi Integrati Morosità (TIMOE Allegato A Delibera 258/2015/R/com e smi settore elettrico) in tutti i casi di morosità e/o sospensione della fornitura e di risoluzione del Contratto (anche se relativi solo ad una delle forniture) per le relative prestazioni amministrative e commerciali il Fornitore addebiterà al cliente un importo pari a:

- 5,00 euro (IVA esclusa) per l'invio di tutti i solleciti di pagamento successivi al primo, inviati nel medesimo anno solare per la medesima fornitura.

**Modalità di recesso**

**Modalità e tempistiche**

Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento senza oneri per cambiare Fornitore, rilasciando al nuovo Fornitore, tramite la stipula di un nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere con AGN ENERGIA S.p.A. Il nuovo Fornitore è tenuto all'invio di apposita comunicazione al SII entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitura. AGN ENERGIA S.p.A. garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del Contratto in virtù della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di AGN ENERGIA S.p.A.. In tale ipotesi, il Cliente recede dal contratto secondo le seguenti modalità: a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo Via G. D'Annunzio 2/75 - 16121 Genova (GE) o via PEC all'indirizzo energiaelettrica.agn@pec.it.

**Onere di recesso anticipato**

Nessuno

## Operatore Commerciale

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

---

### Documenti allegati alla scheda sintetica

Modulo per l'esercizio al ripensamento  
Livelli di qualità commerciale e informativa indennizzi automatici  
Informativa privacy