

# Condizioni Tecnico Economiche – Offerta AGN ENERGIA SPA PLACET FISSA GAS COND

## Mercato Libero

Codice offerta: 001488GSFMP01XXAGNGPLCTPIVAFX24A

Allegato B

**AGN ENERGIA SPA PLACET FISSA GAS COND** è un'offerta per la fornitura di GAS Naturale riservata ai clienti finali non domestici titolari di punti di riconsegna con fornitura di gas naturale, ai sensi del comma 2.3, lettere c) e d) del TIVG ( Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane ), limitatamente ai punti di riconsegna con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, ad esclusione dei clienti multisito ( qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi precedentemente descritti ) e clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.

In essa sono valide:

- per modalità di pagamento quali Bonifico Bancario, Bollettino Postale, Addebito su Conto (SDD);
- per spedizioni tramite invio combinato Mail + Posta, solo Mail, solo Posta;
- per richieste effettuate entro il **31/12/2025**.

Per la somministrazione di Gas Naturale sono fatturate al cliente le seguenti voci di Spesa: La Spesa per la Materia Gas Naturale, La Spesa per il Trasporto e Gestione del Contatore e la Spesa per Oneri di Sistema.

### SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE

L'offerta prevede l'applicazione di un Corrispettivo  $P_{VOL}$  espresso in €/Smc

$$P_{VOL} = \alpha$$

dove:

- $\alpha$ : espresso in €/Smc, è un parametro fisso per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura, rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima gas naturale pari a 2,650000 €/Smc.

In relazione alla spesa per la materia energia saranno inoltre applicati:

Pfix per un importo pari a 180,00 €/PDR/Anno in rate mensili per 12 mesi ;

I corrispettivi sopra indicati si intendono riferiti ad un potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1 così come definito dalla delibera AEEG 573/2013/R/gas e s.m.i. Il PCS ed il coefficiente "C" saranno adeguati su base territoriale secondo le disposizioni del TIVG, e si intendono Iva ed Imposte escluse.

### SPESA PER IL TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE E SPESA PER ONERI DI SISTEMA

Tali corrispettivi, stabiliti e periodicamente aggiornati dall'ARERA, sono relativi a copertura dei servizi di distribuzione e misura, trasporto e stoccaggio nonché di tutte le componenti aggiuntive destinate alla copertura degli oneri generali di sistema e delle ulteriori componenti del settore gas. Troveranno applicazione in fattura, tutti gli eventuali nuovi corrispettivi che dovessero essere introdotti dall'ARERA stessa in vigenza del presente contratto. Nelle tabelle allegate vengono indicati costi unitari ed incidenza percentuale delle singole voci di spesa sopra citate sulla spesa complessiva per il gas naturale, escluse IVA e imposte, di un cliente **non Domestico** e di cui viene tracciato il profilo in termini di calibro misuratore consumo annuo e ambito di appartenenza.

### BONUS E SCONTI

La presente offerta fornisce diritto ai seguenti sconti: - Sconto di 1,00 € fattura per pagamento addebito conto corrente SDD e invio bolletta digitale tramite mail

### DURATA E RINNOVO

Le condizioni economiche saranno applicate a partire dalla data di inizio della somministrazione per 12 mesi. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle CTE sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Con un anticipo di almeno tre mesi rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, AGN ENERGIA S.p.A. comunicherà in forma scritta al cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di AGN ENERGIA S.p.A., effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. È fatta salva per il cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso.

### FATTURAZIONE

La fattura valida ai fini fiscali sarà emessa ed inviata in formato elettronico mediante il sistema di Interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate con periodicità stabilita dalle CGF. La modalità di pagamento rispetterà quanto previsto dal contratto.

### INFORMAZIONI UTILI

Assicurazione ai clienti finali: Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet [www.arera.it](http://www.arera.it)

### ALTRE INFO

**Le presenti Condizioni Tecnico-Economiche di fornitura di energia sono efficaci se debitamente compilate, sottoscritte e trasmesse ad AGN unitamente alla Proposta di Fornitura (Allegato A) entro il termine di validità sopra riportato.**

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

## Incidenza Percentuale - AGN ENERGIA SPA PLACET FISSA GAS COND 001488GSFMP01XXAGNGPLCTPIVAFX24A

### Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Consumo annuo (Smc)	Servizi di Vendita		Trasporto e gestione del contatore		Oneri di sistema	
<b>Ambito tariffario: Centrale (Umbria,Toscana,Marche)</b>						
120	€ 498,00	87,84 %	€ 89,66	15,82 %	€ -20,73	-3,66 %
2000	€ 5.480,00	88,98 %	€ 569,26	9,24 %	€ 109,24	1,77 %
5000	€ 13.430,00	90,03 %	€ 1.273,63	8,54 %	€ 213,31	1,43 %
<b>Ambito tariffario: Centro Sud Occidentale (Campania,Lazio)</b>						
120	€ 498,00	85,94 %	€ 102,23	17,64 %	€ -20,73	-3,58 %
2000	€ 5.480,00	86,76 %	€ 726,69	11,51 %	€ 109,24	1,73 %
5000	€ 13.430,00	88,00 %	€ 1.617,67	10,60 %	€ 213,31	1,40 %
<b>Ambito tariffario: Centro Sud Orientale (Puglia,Basilicata,Abruzzo,Molise)</b>						
120	€ 498,00	88,71 %	€ 84,08	14,98 %	€ -20,73	-3,69 %
2000	€ 5.480,00	88,46 %	€ 605,89	9,78 %	€ 109,24	1,76 %
5000	€ 13.430,00	89,49 %	€ 1.364,63	9,09 %	€ 213,31	1,42 %
<b>Ambito tariffario: Meridionale (Calabria,Sicilia)</b>						
120	€ 498,00	84,50 %	€ 112,05	19,01 %	€ -20,73	-3,52 %
2000	€ 5.480,00	84,92 %	€ 864,09	13,39 %	€ 109,24	1,69 %
5000	€ 13.430,00	86,30 %	€ 1.919,40	12,33 %	€ 213,31	1,37 %
<b>Ambito tariffario: Nord Occidentale (Liguria,Valle d'Aosta,Piemonte)</b>						
120	€ 498,00	86,80 %	€ 96,45	16,81 %	€ -20,73	-3,61 %
2000	€ 5.480,00	88,93 %	€ 573,20	9,30 %	€ 109,24	1,77 %
5000	€ 13.430,00	90,03 %	€ 1.273,89	8,54 %	€ 213,31	1,43 %
<b>Ambito tariffario: Nord Orientale (Emilia Romagna,Friuli Venezia Giulia,Veneto,Trentino Alto Adige,Lombardia)</b>						
120	€ 498,00	88,58 %	€ 84,92	15,11 %	€ -20,73	-3,69 %
2000	€ 5.480,00	89,84 %	€ 510,43	8,37 %	€ 109,24	1,79 %
5000	€ 13.430,00	90,81 %	€ 1.145,11	7,74 %	€ 213,31	1,44 %

Nelle tabelle allegate vengono indicati costi unitari ed incidenza percentuale delle singole voci di spesa sopra citate sulla spesa complessiva per il gas naturale, escluse IVA e imposte, di un cliente non Domestico e di cui viene tracciato il profilo in termini di calibro misuratore consumo annuo e ambito di appartenenza.

## Scheda sintetica

### Offerta a prezzo fisso per la fornitura di Gas Naturale

**Nome offerta** AGN ENERGIA SPA PLACET FISSA GAS COND

**Codice offerta** 001488GSFMP01XXAGNGPLCTPIVAFX24A

**Validità** dal 01/01/2024 al 31/12/2025

<b>Venditore</b>	AGN ENERGIA S.p.A. di seguito denominato con il suo marchio registrato AGN ENERGIA – www.agnenergia.com– Numero Verde 800808180 – Indirizzo di posta: VIA AMALFI 6 - 10088 VOLPIANO (TO) – Indirizzo di posta elettronica: metano.agn@pec.it.
<b>Durata del contratto</b>	Le condizioni economiche hanno durata di 12 mesi
<b>Condizioni Offerta</b>	Offerta riservata a Clienti finali titolari di utenze ad uso "condominio uso domestico"
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il termine di pagamento è indicato in ciascuna fattura e non potrà mai essere inferiore ai 10 giorni dalla data di emissione. Il pagamento potrà essere effettuato tramite: Bonifico bancario, Domiciliazione ricorrente (SDD); bollettino postale. A seconda del metodo di pagamento scelto sarà possibile pagare presso gli uffici postali, con addebito diretto sul conto (SDD), entrando nella propria area riservata, utilizzando la carta di credito.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	L'emissione della bolletta è mensile.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione ricorrente (SDD bancario). L'importo applicato è definito all'art. 23 delle CGF.

### Condizioni Economiche

	Prezzo materia prima gas	Prezzo Fisso
	Costo fisso anno	Costo per consumi
	180,00 €/PDR/Anno*	2,650000 €/Smc*
<b>Imposte</b>	Tutti i corrispettivi indicati nella presente offerta sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno a carico del Cliente. Ulteriori informazioni sulle imposte sono disponibili sul sito <a href="http://www.agnenergia.com">www.agnenergia.com</a> .	
<b>Sconti e/o bonus</b>	- Sconto di 1,00 € fattura per pagamento addebito conto corrente SDD e invio bolletta digitale tramite mail	
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>		
<b>Durata e condizioni rinnovo</b>	Il prezzi indicati nella Scheda Sintetica rimangono validi per un tempo indefinito a partire dalla data di attivazione della fornitura. In ogni caso il Fornitore ha la facoltà di modificare le condizioni economiche nel rispetto di quanto stabilito dalle Condizioni Generali di Fornitura. Le nuove condizioni saranno comunicate al Cliente in forma scritta con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni stesse.	

**Altre caratteristiche**

Contributo Spese di gestione amministrativa per inoltrare richieste tecniche al Distributore €40.  
Contributo spese di gestione amministrativa per richieste di nuove attivazioni €120.

---

\*Escluse le imposte

## Ambito tariffario Centrale (Umbria,Toscana,Marche)

### Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,150269		0,019987
121 - 480		0,249368		0,066187
481 - 1560		0,240972		0,047287
1561 - 5000		0,241354		0,042087
5001 - 8000		0,218328		0,035787
8001 - 200000		0,184744		0,026587
Fino a G6	71,70		-23,13	
Da G10 a G40	493,51		-23,13	
Oltre G40	1.021,01		-23,13	

## Ambito tariffario Centro Sud Occidentale (Campania, Lazio)

### Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,150269		0,019987
121 - 480		0,321799		0,066187
481 - 1560		0,307267		0,047287
1561 - 5000		0,307927		0,042087
5001 - 8000		0,268072		0,035787
8001 - 200000		0,209941		0,026587
Fino a G6	84,27		-23,13	
Da G10 a G40	640,31		-23,13	
Oltre G40	1.286,63		-23,13	

## Ambito tariffario Centro Sud Orientale (Puglia,Basilicata,Abruzzo,Molise)

### Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,150269		0,019987
121 - 480		0,270472		0,066187
481 - 1560		0,260288		0,047287
1561 - 5000		0,260751		0,042087
5001 - 8000		0,232822		0,035787
8001 - 200000		0,192085		0,026587
Fino a G6	66,12		-23,13	
Da G10 a G40	467,06		-23,13	
Oltre G40	966,62		-23,13	



## Ambito tariffario Meridionale (Calabria, Sicilia)

### Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,150269		0,019987
121 - 480		0,385586		0,066187
481 - 1560		0,365649		0,047287
1561 - 5000		0,366555		0,042087
5001 - 8000		0,311879		0,035787
8001 - 200000		0,232131		0,026587
Fino a G6	94,09		-23,13	
Da G10 a G40	655,08		-23,13	
Oltre G40	1.413,01		-23,13	

## Ambito tariffario Nord Occidentale (Liguria, Valle d'Aosta, Piemonte)

### Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,150269		0,019987
121 - 480		0,247942		0,066187
481 - 1560		0,239667		0,047287
1561 - 5000		0,240043		0,042087
5001 - 8000		0,217349		0,035787
8001 - 200000		0,184248		0,026587
Fino a G6	78,49		-23,13	
Da G10 a G40	577,84		-23,13	
Oltre G40	1.126,61		-23,13	

**Ambito tariffario** Nord Orientale (Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Veneto, Trentino Alto Adige, Lombardia)

**Altre voci di costo**

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,150269		0,019987
121 - 480		0,222321		0,066187
481 - 1560		0,216217		0,047287
1561 - 5000		0,216494		0,042087
5001 - 8000		0,199753		0,035787
8001 - 200000		0,175335		0,026587
Fino a G6	66,96		-23,13	
Da G10 a G40	469,00		-23,13	
Oltre G40	964,06		-23,13	

## Altre informazioni

### Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Il Cliente può inviare eventuali reclami mediate i seguenti canali: - per posta scrivendo a AGN Energia Via G. D'Annunzio 2/75, 16121 Genova (GE); - Via mail PEC: [reclamiagn@pec.it](mailto:reclamiagn@pec.it).

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura gas, AGN Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al cliente non oltre 30 giorni solari. I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda la modalità e i tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito [agnenergia.com](http://agnenergia.com). Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al codice di Condotta Commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti sul sito dell'Autorità di regolazione per Energia Reti e ambiente [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiami il numero verde 800.165.654.

### Diritto di ripensamento

Se il Cliente consumatore ha concluso il Contratto mediante forme di comunicazione a distanza, fuori dai locali commerciali o via web ha la facoltà di recedere senza oneri e senza fornire alcuna motivazione entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, tramite dichiarazione esplicita o utilizzando l'apposito modulo allegato, da inviare a mezzo raccomandata A/R o lettera semplice per posta all'indirizzo: Via G. D'Annunzio 2/75, 16121 Genova (GE) o via mail PEC: [metano.agn@pec.it](mailto:metano.agn@pec.it). Il Cliente domestico può presentare un'espressa richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine di ripensamento. Detta richiesta non fa, in ogni caso, venire meno il diritto di esercitare il ripensamento. Il periodo di ripensamento di 14 giorni è prolungato a 30 (trenta) giorni nel caso di contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un venditore presso l'abitazione di un cliente finale domestico oppure di escursioni organizzate da un venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale ai clienti finali domestici.

### Attivazione della fornitura

Le procedure per l'attivazione del contratto verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Tuttavia, il Cliente può richiedere espressamente, anche avvalendosi del modulo tipo reso disponibile sul sito web di AGN, che le procedure per dar corso all'attivazione vengano avviate prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Nel caso di attivazione per cambio fornitore (switch) la richiesta di esecuzione anticipata del contratto non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, che è sempre esercitabile dal Cliente nei termini stabiliti, ma potrà comunque comportare un anticipo dell'esecuzione del Contratto rispetto alle tempistiche nel rispetto della regolazione vigente. Qualora il Cliente, dopo aver fatto richiesta di esecuzione anticipata del contratto, eserciti il diritto di ripensamento entro i termini previsti, la fornitura potrebbe: a) nei casi in cui non sia stata ancora avviata da AGN (i) essere garantita dal precedente fornitore - qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto - (ii) o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza o di default nel caso di fornitura gas, per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore (iii) o, se richiesto dal Cliente, la cessazione della fornitura con disattivazione del punto di fornitura; oppure b) essere avviata da AGN per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o, se richiesto dal Cliente, la cessazione della fornitura con disattivazione del punto di fornitura.

Nel caso in cui sia stato possibile annullare la richiesta di avvio della fornitura, AGN potrà applicare un corrispettivo pari a 40,00 euro IVA esclusa. Nel caso in cui, invece, la fornitura sia stata avviata, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento ad AGN dei corrispettivi previsti dal contratto, cui ha aderito, fino al momento della cessazione.

L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto: in caso di cambio fornitore la data presunta di attivazione è indicata sul modulo di adesione, AGN comunicherà l'eventuale impossibilità o il ritardo con il quale darà seguito al Contratto.

L'attivazione della fornitura è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il cliente fornirà mandato ad AGN per la stipula dei contratti di distribuzione (con il distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica. Inoltre, l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità.

Per l'esecuzione di prestazione di servizi relativi alle sole forniture di energia elettrica, ci fornirà il mandato per operare per suo conto nei confronti del Distributore, impegnandosi ad assolvere a ogni eventuale obbligazione che contrarremo a nostro nome; in particolare per le singole prestazioni dovrà pagare gli importi di competenza del Distributore ed i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Sia per la fornitura elettrica che per la fornitura di gas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale, variazione di potenza/tensione di un Sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un Sito già attivo), il Cliente riconoscerà al Fornitore un importo per le prestazioni amministrative e commerciali pari ad euro 40,00 (iva esclusa) o nella diversa misura indicata nelle Condizioni Tecniche Economiche (CTE). Per le nuove attivazioni GAS l'importo è pari a 120 euro.

### Termine accettazione della proposta

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

### Dati di lettura

La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'art. 11 delle CGF.

**Ritardo nei pagamenti**

In caso di ritardo nel pagamento delle fatture, AGN, salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente che abbia pagato in ritardo una fattura, gli interessi moratori (calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali). Se il cliente non paga la fattura entro il termine di scadenza, indicato sulla bolletta stessa, il venditore ha diritto di recuperare il proprio credito. Per farlo, il venditore deve costituire in mora il cliente, inviandogli una raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC (posta elettronica certificata), in cui devono essere indicati almeno: Il termine ultimo per il pagamento, e la data presa a riferimento per calcolare questo termine; l'ulteriore termine decorso il quale, se il debito non risulta pagato, il venditore chiederà all'impresa distributrice di sospendere la fornitura; le modalità con cui il cliente deve comunicare al venditore l'avvenuto pagamento; i casi in cui il cliente ha diritto a un indennizzo automatico, se la fornitura viene sospesa senza il rispetto dei termini indicati; l'invito ad eccepire la prescrizione per questi importi e le modalità per farlo, qualora la costituzione in mora riguardi importi non pagati per consumi che risalgono a più di due anni. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Questa richiesta non può essere fatta prima che siano trascorsi 3 giorni lavorativi dal termine ultimo per il pagamento e 40 giorni solari dalla data in cui il cliente ha ricevuto la notifica della costituzione in mora (raccomandata o PEC). Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas). Ai sensi dei Testi Integrati Morosità (TIMOE Allegato A Delibera 258/2015/R/com e smi settore elettrico) in tutti i casi di morosità e/o sospensione della fornitura e di risoluzione del Contratto (anche se relativi solo ad una delle forniture) per le relative prestazioni amministrative e commerciali il Fornitore addebiterà al cliente un importo pari a: - 5,00 euro (IVA esclusa) per l'invio di tutti i solleciti di pagamento successivi al primo, inviati nel medesimo anno solare per la medesima fornitura.

**Modalità di recesso****Modalità e tempistiche**

Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento senza oneri per cambiare Fornitore, rilasciando al nuovo Fornitore, tramite la stipula di un nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere con AGN ENERGIA S.p.A. Il nuovo Fornitore è tenuto all'invio di apposita comunicazione al SII entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitura. AGN ENERGIA S.p.A. garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del Contratto in virtù della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di AGN ENERGIA S.p.A.. In tale ipotesi, il Cliente recede dal contratto secondo le seguenti modalità: a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo Via G. D'Annunzio 2/75 - 16121 Genova (GE) o via PEC all'indirizzo metano.agn@pec.it.

**Onere di recesso anticipato**

Es. Nessuno

**Operatore Commerciale**

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

**Documenti allegati alla scheda sintetica**

Modulo per l'esercizio al ripensamento  
Livelli di qualità commerciale e informativa indennizzi automatici  
Informativa privacy